

## CONDIZIONI DI VENDITA

### DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società **MUSEO PERSONE' DI MAZZOTTA M. E DE GIORGI F. & C. SAS**, con sede legale in Via Umberto I, 9 - 73100 Lecce (LE), P.IVA 04772910750, di seguito denominata "MUSEO PERSONE'" e qualsiasi persona, di seguito denominata "CLIENTE", che effettua acquisti online sul sito internet [www.palazzotaurino.com](http://www.palazzotaurino.com). Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.palazzotaurino.com](http://www.palazzotaurino.com), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti condizioni generali di vendita, MUSEO PERSONE' vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.palazzotaurino.com](http://www.palazzotaurino.com). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.palazzotaurino.com](http://www.palazzotaurino.com) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da MUSEO PERSONE' e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Tramite il sito internet [www.palazzotaurino.com](http://www.palazzotaurino.com) nella sezione Judaica Store, il CLIENTE potrà scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

### ARTICOLO 2 – INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE

#### art. 49 del D.lgs 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale MUSEO PERSONE' si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da MUSEO PERSONE'.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a MUSEO PERSONE', l'indirizzo geografico, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

MUSEO PERSONE' DI MAZZOTTA M. E DE GIORGI F. & C. SAS

Sede legale: Via Umberto I, 9 - 73100 Lecce (LE)

Tel: 0832 247016

E-mail: [info@palazzotaurino.com](mailto:info@palazzotaurino.com)

### **ARTICOLO 3 – CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di MUSEO PERSONE' al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a MUSEO PERSONE' eventuali correzioni.

MUSEO PERSONE' si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale.

MUSEO PERSONE' si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di MUSEO PERSONE' dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

### **ARTICOLO 4 – DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da MUSEO PERSONE' potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail.

### **ARTICOLO 5 – MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente con metodo di pagamento Paypal, come indicato sul sito [www.palazzotaurino.com](http://www.palazzotaurino.com),

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

### **ARTICOLO 6 - PREZZI**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.palazzotaurino.com](http://www.palazzotaurino.com) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta la facoltà di MUSEO PERSONE' di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da MUSEO PERSONE' al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da MUSEO PERSONE', del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## **ARTICOLO 7 – DIRITTO DI RECESSO**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a MUSEO PERSONE' tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

MODULO DI RECESSO TIPO ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

MUSEO PERSONE' DI MAZZOTTA M. E DE GIORGI F. & C. SAS

Sede legale: Via Umberto I, 9 - 73100 Lecce (LE)

Tel: 0832 247016 – Cel: +39 338 2511859

E-mail: [info@palazzotaurino.com](mailto:info@palazzotaurino.com)

Con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni/servizi .....

- Ordinato il ..../ricevuto il ....
- Nome del consumatore
- Indirizzo del consumatore
- Firma del consumatore (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)
- Data

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a MUSEO PERSONE' la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005. La merce dovrà essere rispedita a MUSEO PERSONE' DI MAZZOTTA M. E DE GIORGI F. & C. SAS, sede legale in Via Umberto I, 9 - 73100 Lecce (LE) oppure consegnata presso la sede. I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, MUSEO PERSONE' provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, MUSEO PERSONE' può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a MUSEO PERSONE'.

MUSEO PERSONE' eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto.

#### **ARTICOLO 8 – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto.

#### **ARTICOLO 9 – MODALITÀ DI CONSEGNA**

I prodotti saranno consegnati tramite spedizione standard o corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da MUSEO PERSONE'.

Per ogni ordine effettuato sul sito [www.palazzotaurino.com](http://www.palazzotaurino.com), MUSEO PERSONE' emette ricevuta della merce spedita. La ricevuta conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della ricevuta, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

#### **ARTICOLO 10 - RESPONSABILITÀ**

MUSEO PERSONE' non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

#### **ARTICOLO 11 - INTEGRALITÀ**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

#### **ARTICOLO 12 – LEGGE APPLICABILE**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

09/11/2017